# CENTRO DIURNO BENEDETTI
# CARTA DEI SERVIZI




## *Un centro semi – residenziale all'avanguardia*

*Punto di incontro fra le esigenze dell'anziano e della sua famiglia*
*Per mantenere la propria autonomia e continuare a vivere nella propria casa*


| | |
|---|---|
| *Cos'è l'Apsp Benedetti di Mori? - Il benvenuto del presidente e del direttore* | *pagina 2* |
| *Cos'è il Centro diurno? - Presentazione* | *pagina 3* |
| *Come si accede al Centro diurno? - Ammissione, ingresso e monitoraggio* | *pagina 4* |
| *La mission del Centro diurno* | *pagina 5* |
| *Politica per la qualità* | *pagina 6* |
| *I servizi del Centro diurno* | *pagina 8* |
| *Servizi generali dell'Apsp Benedetti* | *pagina 10* |
| *Altri servizi a pagamento* | *pagina 13* |

Gentile utente,

La carta dei servizi è un patto tra l'Azienda pubblica di servizi alla persona (Apsp) Cesare Benedetti di Mori e i cittadini. È un documento con cui l'Apsp si impegna formalmente sui servizi che eroga e sulla loro qualità; è dunque strumento di tutela dell'utente e dei suoi familiari, che possono costantemente verificare le attività svolte ed essere coinvolti in prima persona con suggerimenti o reclami indirizzati direttamente alla direzione. Questo contribuisce al processo di continuo miglioramento cui l'Apsp punta da sempre.

L'Apsp fornisce diversi servizi:

- Residenza sanitaria assistenziale (Rsa)
- Casa soggiorno
- Posti letto a pagamento
- Fisioterapia per utenti esterni
- Hospice
- Centro diurno (in convenzione e a pagamento)
- Servizi infermieristici e assistenziali, domiciliari e ambulatoriali
- Ambulatori specialistici (geriatria, dietologia, diabetologia, psicologia-psicoterapia, neuropsichiatria infantile, logopedia e terapia del dolore)

Questa carta dei servizi è dedicata al Centro diurno ed è una guida alle prestazioni, agli obiettivi e alle modalità di verifica e controllo della qualità, individuate per garantire la migliore assistenza. La Benedetti vuole rendere il più possibile confortevole e attiva la permanenza dei suoi utenti.

| La Presidente | Il Direttore |
|---|---|
| Dottoressa Maria Viola Tonolli | Dottor Antonino La Grutta |

**Quante sigle! cosa significano?**

Nel documento vengono utilizzate alcune sigle. Apss è l'Azienda provinciale per i servizi sanitari, da non confondere con Apsp che significa Azienda pubblica di servizi alla persona, che identifica le strutture come la Benedetti. Altra sigla utilizzata è Rsa: Residenza sanitaria assistenziale: il classico servizio noto a molti come "casa di riposo". Uvm è l'Unità di valutazione multidisciplinare del distretto sanitario che si trova a Rovereto, in via Lungo Leno Sinistro 18/A; telefono 0464 403668, che analizza le domande di inserimento nelle Rsa e nei Centri diurni. Pai è il Piano assistenziale individualizzato, redatto per ogni utente.

## PREMESSA

Il Centro diurno che l'Apsp Cesare Benedetti gestisce a Mori in via Del Garda, 62 eroga servizi socio sanitari semiresidenziali attivati dalla Provincia autonoma di Trento per la popolazione anziana. Le direttive provinciali per la gestione dei Centri diurni per anziani definiscono e vigilano sulle modalità, sui criteri di accesso al servizio, sui servizi che devono essere assicurati agli utenti, sulla compartecipazione economica a carico degli utenti e infine sui criteri per la gestione delle assenze. I servizi offerti sono finalizzati al mantenimento e al recupero delle risorse degli utenti, a supporto della rete familiare e dei *caregivers* allo scopo di ritardare l'ingresso nelle RSA.

## DESCRIZIONE E DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il Centro diurno eroga servizi in forma semiresidenziale, servizi socio assistenziali e socio-sanitari a favore di persone anziane parzialmente autosufficienti, non autosufficienti, o con gravi disabilità, e soggetti bisognosi di assistenza, anche con lieve demenza non intercettata da test; questo al fine di favorire il più possibile la loro permanenza nel proprio ambiente di vita e sostenere le famiglie di appartenenza.
I servizi sono volti alla stimolazione, alla riattivazione e al mantenimento delle capacità residue della persona. Il Centro diurno può essere dunque luogo di incontro sociale, culturale, ricreativo e di ristoro, volto alla socializzazione.

## DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA



Il Centro diurno si trova in spazi dedicati; si accede con l'ascensore o le scale, seguendo i cartelli.
Il centro può accogliere fino a 20 utenti, di cui 13 convenzionati con l'APSS e 7 privati, ed è composto da due zone: una destinata alle attività, l'altra al riposo pomeridiano.
La zona attività comprende un'ampia sala polifunzionale per i pasti e le attività riabilitativo-animative. Vi si trova, inoltre, un angolo tv e riposo dove sono disponibili poltrone con motore elettrico e divani: un vero e proprio salotto; è presente anche un bagno attrezzato.
Nella zona riposo si trovano due ampie stanze da letto; un bagno clinico con la possibilità di usufruire di docce assistite; una stanza polivalente per attività specifiche o relax. Qui si trova anche l'ufficio del Centro. Entrambe le zone danno accesso a un ampio terrazzo uno abbellito da piante e orto fuori terra, curato con la collaborazione degli utenti e l'altro da un ampio gazebo e piante ornamentali.
Sono a disposizione, inoltre, altre zone dell'Apsp Cesare Benedetti per ampliare le possibilità di intrattenimento e svago: il parco, la palestra, il teatro, la cappella, la sala spirituale e la saletta caffè.

## AMMISSIONE, INGRESSO, DIMISSIONE

Il servizio è rivolto agli utenti individuati dall'UVM del distretto sanitario Centro-sud sulla base dei criteri ed entro i limiti definiti annualmente dalle direttive provinciali per la gestione dei Centri diurni per anziani. Il Servizio può accogliere utenti ad accesso privato.

**Accesso convenzionato**:

La domanda compilata dal proprio medico di base, dall'assistente sociale, dal reparto ospedaliero o contattando "Spazio argento", è poi analizzata e gestita dall'UVM, che formulerà degli elenchi dinamici delle persone eleggibili.
La modalità, i tempi e le frequenze dell'accesso devono essere concordate fra l'APSS e APSP in relazione al progetto elaborato dal Servizio socio assistenziale (PAI).
Se ci sono motivate difficoltà d'inserimento o ci si trova in presenza di accertati bisogni dell'utente, che non possono essere soddisfatti attraverso le prestazioni offerte dal Centro diurno, ne è data immediata comunicazione all'UVM per gli ulteriori adempimenti (Dimissione).
Il PAI è soggetto a rivalutazione semestrale con la collaborazione del personale dell'APSP e in base alle segnalazioni di quest'ultima sullo stato di salute dell'utente; in tale occasione sono riesaminati i bisogni e le capacità residue. In caso di necessità, la rivalutazione può essere anticipata.
**L'orario di accesso è dalle ore 8.30 alle ore 17.30.**

**Accesso privato:**

L'accesso è disposto dall'APSP Cesare Benedetti e avviene mediante colloquio col coordinatore del Centro. La domanda è inserita in una lista d'attesa in base all'ordine di arrivo e al Comune di appartenenza, con priorità di accesso ai residenti nel Comune di Mori.
Si procede con l'accoglimento in base al PAI, rivalutato semestralmente.

È possibile richiedere il servizio per la giornata intera, per fascia oraria, solo al mattino, solo al pomeriggio. Si può poi scegliere se accedere ad altri servizi a pagamento quali il trasporto, i pasti, la doccia assistita.
Le tariffe del servizio a pagamento vengono discusse e approvate, ogni anno, dal Consiglio di amministrazione.
**L'orario di accesso è dalle ore 8.00 alle ore 20.00**




**Dimissioni:**
Le dimissioni per gli utenti convenzionati sono disciplinate dalle Direttive provinciali. Può verificarsi per la rinuncia dell'utente stesso o dei suoi famigliari; per l'aggravamento delle condizioni cliniche o cognitive dell'utente tali da presentare incompatibilità con le capacità di assistenza del Centro diurno e infine per l'assenza ingiustificata oltre le 3 settimane continuative.

## MISSION DEL CENTRO DIURNO

Il Centro diurno è una struttura semiresidenziale destinata ad accogliere anziani, e residualmente gli adulti, con diversi gradi di autosufficienza:

- Parzialmente autosufficienti con autonomie residue, ma che necessitano di aiuto nelle attività quotidiane
- Non autosufficienti o con gravi disabilità, che evidenziano bisogni compatibili con le caratteristiche del Centro diurno e con le necessità assistenziali degli altri utenti.

Il Centro diurno garantisce la permanenza dell'utente al proprio domicilio il più a lungo possibile, offrendo sostegno e supporto alla famiglia. Tale struttura persegue, pertanto, diversi obiettivi, sia sociali che assistenziali. Vuole infatti essere protagonista attivo e supporto per l'intera comunità, oltre che punto di riferimento per i propri utenti. Punta quindi a:

- Favorire il mantenimento dell'utente al proprio domicilio ("domiciliarietà")
- Sostenere i familiari nella gestione della cura, assicurare la loro partecipazione all'organizzazione delle attività e la conoscenza del tipo di assistenza erogata
- Offrire un'alternativa al domicilio provvedendo alla miglior vita quotidiana possibile
- Mantenere/migliorare le capacità funzionali, comportamentali, cognitive, affettive-relazionali in coerenza con il Piano assistenziale individualizzato, attraverso un'assistenza qualificata e personalizzata
- Assicurare una flessibilità organizzativa che consenta di rispondere in maniera efficace alle diverse richieste
- Costituire un nodo della rete dei servizi presenti sul territorio

- Valorizzare la presenza dei volontari per coadiuvare e qualificare l'attività, per favorire i rapporti dell'utente con l'esterno e per una più efficace integrazione con la rete dei servizi e delle risorse del territorio
- Promuovere l'integrazione col territorio, facilitando la partecipazione degli utenti alla vita comunitaria.



## POLITICA PER LA QUALITÀ



## SODDISFAZIONE DELL'UTENZA E RACCOLTA DI SUGGERIMENTI

L'Apsp Cesare Benedetti monitora periodicamente il grado di soddisfazione delle attività e dei servizi attraverso focus group (gruppi di discussione) o indagini di soddisfazione dell'utenza e attraverso dei "Form" alle famiglie; raccoglie con attenzione reclami, suggerimenti e proposte e li utilizza per migliorarsi. Vi è inoltre l'attività di vigilanza dell'Azienda Sanitaria finalizzata a verificare la qualità dell'assistenza erogata agli utenti, all'attuazione delle direttive provinciali e al monitoraggio continuo delle azioni di miglioramento messe in atto.

## STANDARD DI QUALITÀ

Per stabilire un vero e proprio patto coi cittadini e gli utenti. Gli standard di qualità sono obiettivi che l'Apsp si impegna a garantire, nella consapevolezza che ciò richiede notevoli sforzi organizzativi e investimenti in termini di risorse umane e materiali.
Il miglioramento continuo rappresenta l'obiettivo che l'ente si pone per il futuro, mentre gli standard rappresentano una garanzia quantitativa e qualitativa di prestazioni, che l'ente si impegna ad assicurare nell'immediato.
Al fine di consentire all'utente di verificare concretamente il rispetto degli impegni che l'ente assume nei suoi confronti, si riportano nell'***Allegato 1*** i fattori di qualità che caratterizzano alcuni aspetti del servizio, dandone anche una misura quantitativa e specificando la percentuale di casi in cui viene garantito lo standard delle prestazioni.
Questi standard sono oggetto di controllo costante e di verifiche annuali e/o semestrali, allo scopo di valutare i risultati conseguiti ed eventualmente aggiornare gli impegni assunti.

## CERTIFICAZIONE FAMILY AUDIT

È uno strumento manageriale per cambiare la cultura d'impresa e conciliare lavoro e famiglia. Si tratta, dunque, di migliorare le condizioni di chi lavora nell'Apsp, innescando così un ciclo virtuoso di miglioramento continuo.
Il benessere dei lavoratori si riflette, ovviamente, anche sulla qualità dei servizi offerti.
Il Family Audit produce un cambio culturale all'interno dell'organizzazione, a vari livelli e nelle prassi gestionali, grazie anche al coinvolgimento attivo degli occupati e alla possibilità di dare risposte concrete ai bisogni e alle attese del personale.
L'Apsp ha aderito a questa certificazione promossa dalla Provincia Autonoma di Trento già nel 2019, mettendo in campo – insieme al gruppo audit interno - una serie di iniziative e attività contenute formalmente in quello che è denominato "Piano delle azioni" e che diviene annualmente oggetto di valutazione esterna.
Per approfondire: https://www.trentinofamiglia.it/Certificazioni-e-reti/Family-Audit

## DISTRETTO FAMIGLIA

Nell'ambito del Family audit è stata proposta l'adesione dell'Apsp anche al Distretto Famiglia della Vallagarina, con il quale l'ente ha già iniziato proficuamente a collaborare nel corso del 2021.
Per esempio, all'interno della rete delle aziende che aderiscono al Distretto, coordinata dalla referente territoriale, i nostri residenti sono stati coinvolti nella raccolta di pensieri e immagini su come hanno vissuto la pandemia e hanno ricevuto in cambio una "coccola sonora" a loro dedicata, pensata per attenuare il loro senso di solitudine, dando voce ai loro pensieri e sentimenti, per testimoniare un periodo buio di chiusure mantenendosi però attivi e protagonisti. Il tutto ha infatti dato vita al testo di una canzone e insieme di un video, che è stato presentato ai residenti in un evento estivo ed è stato anche proposto alla cittadinanza in apertura del Festival della Famiglia 2021. Altra interessante iniziativa è stata quella di proporre dei webinar aperti a tutti, valorizzando le competenze dei dipendenti delle aziende aderenti: la nostra Apsp ha proposto un incontro di informazione e formazione per il territorio sulla tematica del Covid, dal titolo: "C*oronavirus: come affrontarlo a casa propria - Cosa fare e cosa non fare per prevenire o gestire al meglio il contagio dentro le nostre mura, con i nostri cari. Come si fa una corretta igiene delle mani? Come si gestiscono le mascherine? E la spesa? Nel caso di quarantene o isolamenti: come gestisco i rifiuti? E le stoviglie? E il lavaggio della biancheria e del vestiario?*"
Per approfondire: https://www.trentinofamiglia.it/Certificazioni-e-reti/Distretti-Famiglia/I-Distretti-famiglia-territoriali/Distretto-famiglia-Vallagarina

## DISTRETTO FAMILY AUDIT DELLE APSP

L'ente aderisce fin dalla sua nascita nel 2021 anche al Distretto Family delle APSP coordinato da UPIPA.
Per approfondire:
https://www.trentinofamiglia.it/Certificazioni-e-reti/Distretti-Famiglia/I-Distretti-Family-Audit

## I SERVIZI DEL CENTRO DIURNO

I servizi offerti dal Centro diurno sono rivolti alle persone che si trovano sia in condizione di autonomia che di dipendenza.

## SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

L'assistenza di base è garantita da personale dipendente in possesso di adeguata qualifica professionale. L'operatore svolge:

- Sorveglianza e custodia;
- Supporto per la corretta alimentazione;
- Supervisione per la corretta assunzione della terapia già confezionata dalla famiglia;
- Igiene completa e cambio della biancheria se definito dal PAI;
- Gestione dell'incontinenza (accompagnando gli utenti in bagno, controllando il panno e se necessario effettuando l'igiene);
- Supporto nella deambulazione e corretto utilizzo degli ausili;
- Attivazione motoria di gruppo, quotidiana, della durata di 45 minuti che si avvale anche della collaborazione dei fisioterapisti e degli operatori socio sanitari;
- Esercizi di stimolazione cognitiva;
- Iniziative che prevedono la partecipazione attiva del care-giver.

Si punta alla soddisfazione dei vari bisogni dell'utente, al mantenimento delle capacità residue, al recupero, ove possibile, delle capacità funzionali attraverso le varie figure professionali. Gli interventi dei vari operatori sono personalizzati per ogni singolo utente, sulla base delle indicazioni ricevute dall'Uvm.

Si punta al coordinamento di progetti individuali e collettivi. La direzione promuove attività di studio, elaborazione e progettazione per l'aggiornamento culturale e professionale del personale e mantiene una costante comunicazione coi familiari degli utenti e gli utenti stessi.

## SERVIZIO PSICOLOGICO

Il servizio di assistenza psicologica è previsto nei Centri diurni, parametrato dalle direttive provinciali. In particolare:

- Supporto all'equipe nella gestione di casi complessi;
- Supporto all'equipe nel rapporto con i familiari;
- Collabora alla definizione dei bisogni dell'utente
- Supporto emotivo del personale anche attraverso incontri individuali (rischio burnout).



È attivo uno Sportello psicologico dove, su richiesta, i familiari possono beneficiare di un incontro individuale, in particolare nella fase di ingresso e/o di accettazione della malattia.

## LE ATTIVITÀ, ASPETTI SOCIALI E RELAZIONALI




La programmazione delle attività è diversificata in base alle capacità e agli interessi degli utenti. Comprende lettura dei quotidiani e di libri, proiezione di film, documentari, uscite in paese, uscite sul territorio, attività manuali, partecipazione a celebrazioni religiose e altro ancora. Il servizio si propone di mantenere attive le capacità neuropsicologiche quali la memoria, la logica e l'orientamento spazio-temporale.

## SERVIZIO TRASPORTO

Usufruiscono di tale servizio gli utenti segnalati dall'UVM in modalità convenzionata. È possibile attivare il servizio trasporto dall'APSP in forma privata, con mezzi attrezzati anche per il trasporto di carrozzine.
L'Apsp garantisce il trasporto sia giornaliero che di mezza giornata. Le tariffe per questo servizio vengono deliberate annualmente dal Consiglio di amministrazione.



## SERVIZI GENERALI DELL'APSP CESARE BENEDETTI

### SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Il servizio di ristorazione è curato internamente. I pasti vengono preparati e cotti nella cucina interna all'ente e serviti nella sala polivalente del Centro nelle seguenti fasce orarie:

- il saluto della casa con the, caffè;
- idratazione e merenda del mattino dalle ore 10.00;
- pranzo dalle ore 12.00;
- merenda dalle ore 15.00;
- cena dalle 18.30, se richiesta.

I menù sono stabiliti per consentire un'ampia scelta, con regimi alimentari normali o dietetici speciali. Sono predisposti col contributo e sotto il controllo di una dietista che fornisce, se necessario, diete personalizzate. Sono differenziati in base alla stagione e la ciclicità è di quattro settimane.
Il menù, inoltre, è adeguato alla tipologia di utenza e rispetta le usanze del luogo, tenendo pure conto di particolari caratteristiche della cucina trentina e di richieste "a grande maggioranza"; i prodotti alimentari sono di prima qualità; sono impiegate per la maggior parte carni bianche (esclusivamente di origine nazionale), è data la massima attenzione alla cottura, adeguandola alle esigenze della persona anziana e alle necessità nutrizionali-dietetiche; né troppo né troppo poco: le porzioni sono calibrate secondo le esigenze nutritive individuali. In particolare, per pazienti con difficoltà a deglutire, è stato predisposto uno specifico menù le cui caratteristiche sono una maggiore morbidezza, omogeneità e consistenza, al fine di rendere il pasto meno "sanitarizzato" e più piacevole.




### SERVIZIO PULIZIA LOCALI

Il servizio è internalizzato e prevede delle attività ordinarie e delle attività straordinarie, secondo un preciso programma settimanale, mensile e annuale, con l'obiettivo di migliorare l'aspetto igienico e di pulizia ma soprattutto il comfort generale affinché l'utente si trovi come a casa.

## SERVIZIO RELIGIOSO

Il servizio religioso di fede cattolica è coordinato dal parroco di Mori e/o da un suo incaricato. L'attività religiosa si articola nella celebrazione di una messa infrasettimanale e nella recita del rosario.
Il giorno 11 febbraio, Giornata Mondiale del Malato, vengono celebrati in RSA la Santa Messa e il Sacramento dell'Unzione degli infermi. L'APSP mette a disposizione una sala spirituale: assicura uno spazio di riflessione e preghiera anche per altri culti, diversi da quello cattolico.



## SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Consiste nella manutenzione continua della struttura, del parco e delle apparecchiature. Per le manutenzioni ordinarie e degli impianti, l'ente si avvale di manutentori interni e di ditte e artigiani esterni. Inoltre, sono stati stipulati idonei contratti per tutte le manutenzioni disciplinate dalla normativa.

## SERVIZIO DI LAVANDERIA

Svolto internamente, garantisce il lavaggio di tovaglie e tovaglioli, lenzuola, copriletti e biancheria da bagno.

## SERVIZIO QUALITÀ

Si occupa, in collaborazione con direzione e staff di direzione, della revisione periodica delle carte dei servizi e della definizione e aggiornamento periodico degli standard. Si occupa inoltre della stesura di report e relazioni annuali o semestrali e della gestione dei gruppi di miglioramento della qualità. Cura il monitoraggio degli indicatori clinici e, in collaborazione coi diversi referenti, la definizione e progettazione delle azioni attuative degli obiettivi, la predisposizione del materiale e gestione delle visite di audit relative ai processi di autorizzazione e accreditamento provinciali, le visite ispettive annuali dell'APSS finalizzate alle verifiche tecnico-sanitarie. Predispone e gestisce l'intero processo di rilevazione della soddisfazione dell'utenza e collabora alla gestione di reclami e suggerimenti e alla creazione e revisione di procedure e protocolli.

## SERVIZIO FORMAZIONE

Si occupa della rilevazione dei fabbisogni formativi del personale, dell'aggiornamento degli obblighi formativi previsti da normative o contratti e verifica il loro stato di attuazione.
Redige, in collaborazione con la direzione, il piano della formazione dell'Apsp, pianificando gli interventi da realizzare internamente e gestendo tutte le pratiche relative agli interventi formativi esterni, con la focalizzazione sempre maggiore sulla valutazione dei processi formativi e sulla trasferibilità degli apprendimenti nella pratica lavorativa.

## SERVIZIO AMMINISTRATIVO

Gli uffici amministrativi sono aperti dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 17.00 e il venerdì dalle 8.00 alle 13.00. Il servizio amministrativo si occupa dell'espletamento di tutte le attività connesse alla gestione dell'ente.

## SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE

È attualmente un servizio consortile condiviso con altre strutture residenziali come la Benedetti, è svolto da un professionista qualificato che ha il compito di coordinare il servizio di prevenzione e protezione dai rischi, e più in generale della sicurezza dei lavoratori all'interno dell'ente. Tra le attività, provvede alla redazione del documento di valutazione dei rischi, del piano delle emergenze, procedure antincendio, ecc.

## SITO INTERNET

L'indirizzo è www.apsp-cesarebenedetti.it; il sito è volto a facilitare la conoscenza della struttura a ogni persona interessata e ad agevolare il trasferimento delle informazioni necessarie ai potenziali fruitori dei servizi. Vi si possono reperire informazioni di carattere generale, riguardanti la storia e la vita della struttura, l'organizzazione, i servizi offerti e le modalità di accesso, le attività proposte e le novità. Il sito raccoglie anche documenti dell'Apsp, consultabili dai cittadini, quali statuto, carte dei servizi, regolamento interno e sanitario.

## VOLONTARIATO

Le direttive provinciali indirizzano alla valorizzazione delle risorse del volontariato locale allo scopo di rendere i Centri diurni luogo permeabile alla vita comunitaria.

# ALTRI SERVIZI A PAGAMENTO

## SERVIZIO FISIOTERAPIA



Offre una costante supervisione al personale, che opera al Centro diurno, rispetto all'attivazione motoria di gruppo quotidiana. Gli utenti del Centro possono usufruire dei servizi a pagamento offerti dal servizio di recupero e rieducazione funzionale per utenti esterni, dove operano i nostri fisioterapisti. Il servizio può essere utilizzato sia nella palestra dell'ente sia a domicilio. Per approfondimenti, richiedere il materiale informativo in struttura.

## IL SERVIZIO PARRUCCHIERA

È svolto da una professionista esterna in giorni prestabiliti in un apposito locale, autorizzato e attrezzato, nell'adiacente Rsa (Residenza sanitaria assistenziale). Si prenota con l'aiuto del personale.



## IL SERVIZIO PODOLOGO

È svolto da un professionista esterno, prenotabile con l'aiuto del personale e offerto solo per servizi straordinari e presente secondo il calendario esposto.

## SERVIZI AMBULATORIALI E INFERMIERISTICI

La struttura offre anche la possibilità di accedere, a pagamento, ad altri servizi come quello infermieristico - assistenziale, sia ambulatoriale che a domicilio, e tutti gli altri ambulatori specialistici, tra cui geriatria, dietologia, diabetologia, psicologia - psicoterapia, logopedia e terapia del dolore.

*Ogni altra informazione relativa al funzionamento della struttura, così come le norme di riferimento, sono disponibili sul sito internet www.apsp-cesarebenedetti.it.*



**APSP BENEDETTI**
**VIA DEL GARDA, 62**
**38065 MORI (TN)**

**Telefono: 0464 – 075001**
**Fax: 0464 –071219**

**Indirizzi e-mail:**
**segreteria@apsp-cesarebenedetti.it**
**amministrazione@pec.apsp-cesarebenedetti.it**

**Sito internet:**
**www.apsp-cesarebenedetti.it**